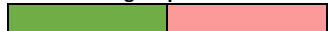


Gemeente faciliteert gemeenschap



De stad wordt gemaakt door de mensen die er wonen, werken, ondernemen en verblijven. Zij vormen de gemeenschappen van Leiden, de gemeente ondersteunt en helpt bij wat er gebeurt in de stad.

Zoek de energie op



Er gebeurt van alles in de stad. Van burens die elkaar helpen, bewonerscollectieven die willen verduurzamen, groepen inwoners die een gaaf idee hebben. Zoek hen op en sluit aan bij wat zij doen in plaats van andersom.

Maak gebruik van ervaringsdeskundigheid



Bewoners en ondernemers beschikken over waardevolle informatie. Zij zijn de ogen en oren van de wijk. Maak daar gebruik van. Zeker direct omwonenden / belanghebbenden beschikken over relevante ervaringsdeskundigheid.

Ga op zoek naar de “tussenruimte”



Ga binnen de vastgestelde kaders en alle wensen die er vooraf zijn op zoek naar maximale ruimte voor participatie. Dat betekent dat het niveau van participatie op onderdelen kan verschillen. Leiden kiezen we voor tenminste het niveau raadplegen.

Wees betrokken



Participatie valt of staat met betrokkenheid. Leidenaren kunnen via de gemeentelijke communicatiekanalen op de hoogte blijven van wat er speelt in hun buurt. Abonneer je bijvoorbeeld op de [digitale nieuwsbrief](#), het DoeMee-platform en het [digitale gemeentebblad](#) of lees de [stadskrant](#).

Respect voor elkaar



Een goede dialoog kan alleen plaats vinden op basis van wederzijds respect. We gaan zorgvuldig en fatsoenlijk met elkaar om. Wanneer dit niet lukt kan het soms beter zijn de dialoog te staken. Handvatten voor een goed gesprek zijn:

- laat elkaar uitpraten
- respecteer elkaars mening, je hoeft het niet eens met elkaar te zijn
- respecteer elkaars deskundigheid, zoek waar je elkaar kunt aanvullen
- speel op de bal, niet op de persoon
- Houd je aan de gemaakte afspraken
- Vraag en stimuleer deelnemers die niet snel het woord nemen, gericht om hun mening en inbreng.

Met opmerkingen [AA1]: Definities niveaus participatieladder

Informeren: het gelegenheid geven aan belangstellenden om meer te weten te komen over een bepaald onderwerp.

Raadplegen: het gelegenheid geven aan ingezetenen en belanghebbenden om ideeën, wensen en meningen naar voren te brengen of voorkeuren aan te geven die bij de beleidsvorming of de uitvoering worden betrokken.

Adviseren: antwoord geven door belanghebbenden en ingezetenen op een door een bestuursorgaan geformuleerde vraag, of uit eigen beweging.

Coproduceren: het door gemeente en daartoe uitgenodigde deelnemers in gezamenlijk overleg ontwikkelen van een plan met inachtneming van vooraf meegegeven kaders.

Meebeslissen: de gemeente en participant komen het onderwerp overeen, zoeken samen naar oplossingen en nemen gezamenlijk besluiten; - inspraak: het kenbaar maken van een zienswijze aan het bestuur over een voorgenomen besluit of een beleidsvoornemen.

Zoek het persoonlijk contact op

We zijn allemaal druk en mailen lijkt dan efficiënt. Onderschat de kracht van het persoonlijk contact niet.

Maak afspraken over openbaarheid

Wanneer je met elkaar in gesprek bent, maak afspraken over hoe je wilt dat met de gedeelde informatie (in woord en schrift) wordt omgegaan. Bijvoorbeeld over het wel of niet tussentijds actief benaderen van de media. Zorg dat je tot afspraken komt waar iedereen achter kan staan. En zich daar vervolgens aan houdt.

Maak gebruik van de kennis en netwerken van georganiseerde partijen

Denk bijvoorbeeld aan de wijkverenigingen, belangenverenigingen zoals de Pkvv of ondernemersverenigingen. Raadpleeg hun deskundigheid en neem contact met ze op. Bekijk bijvoorbeeld samen met hen wat er nodig is om groepen te bereiken die niet in beeld zijn zodat je verschillende geluiden ophaalt.

Wederkerigheid

Participatie is halen en brengen. Een projectontwikkelaar bijvoorbeeld wil iets bouwen in een gebied. Kan hij/zij ook iets brengen of bijdragen aan de gemeenschap? Bijvoorbeeld een speeltuin, ontmoetingsplek, verduurzaming van de wijk. Neem dit op in de anterieure overeenkomst.

Experimenteer!

Participatie kan op vele manieren vorm krijgen. Het hoeft niet altijd standaard een bewonersavond te zijn. Verken de mogelijkheden buiten de gebaande paden. Zo doen we onder andere ervaring op met het burgerberaad als vorm van participatieve democratie. En zo zijn er nog vele andere mogelijkheden om in contact te komen. Sluit aan bij bestaande netwerken. Ga in gesprek met participanten op locaties waar men te vinden is zoals in winkelcentra, op scholen of ontmoetingsplekken.