

Resultaten papierbakken gecombineerd februari 2022

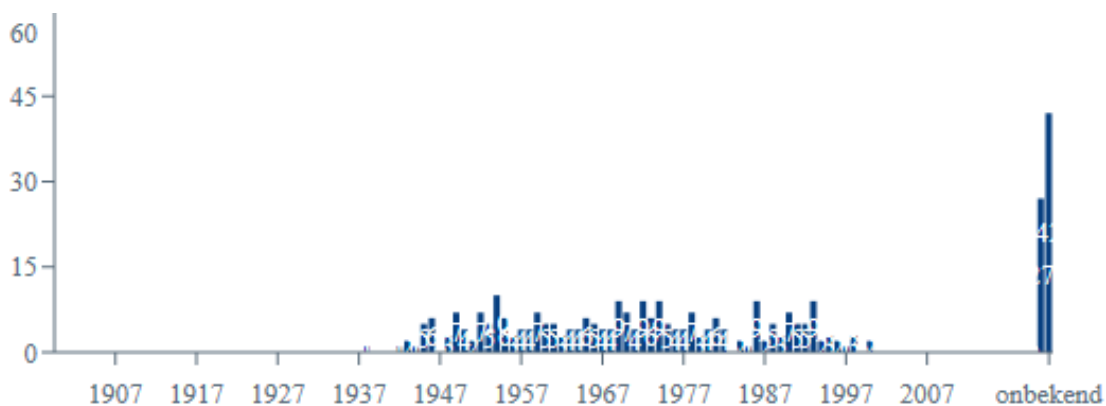


In juni 2021 hebben 329 mensen deelgenomen aan een peiling op DoeMee over het gebruik van papierbakken in Leiden. Aansluitend zijn in januari 2022 twee verdiepende groepsinterviews met een kleine groep deelnemers gehouden. De resultaten van de peiling en de groepsinterview zijn gecombineerd in dit onderzoeksverslag.

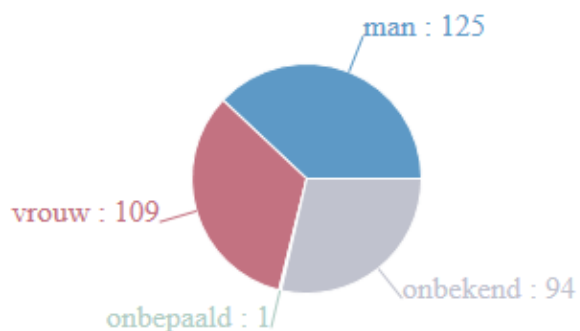
Algemene kenmerken

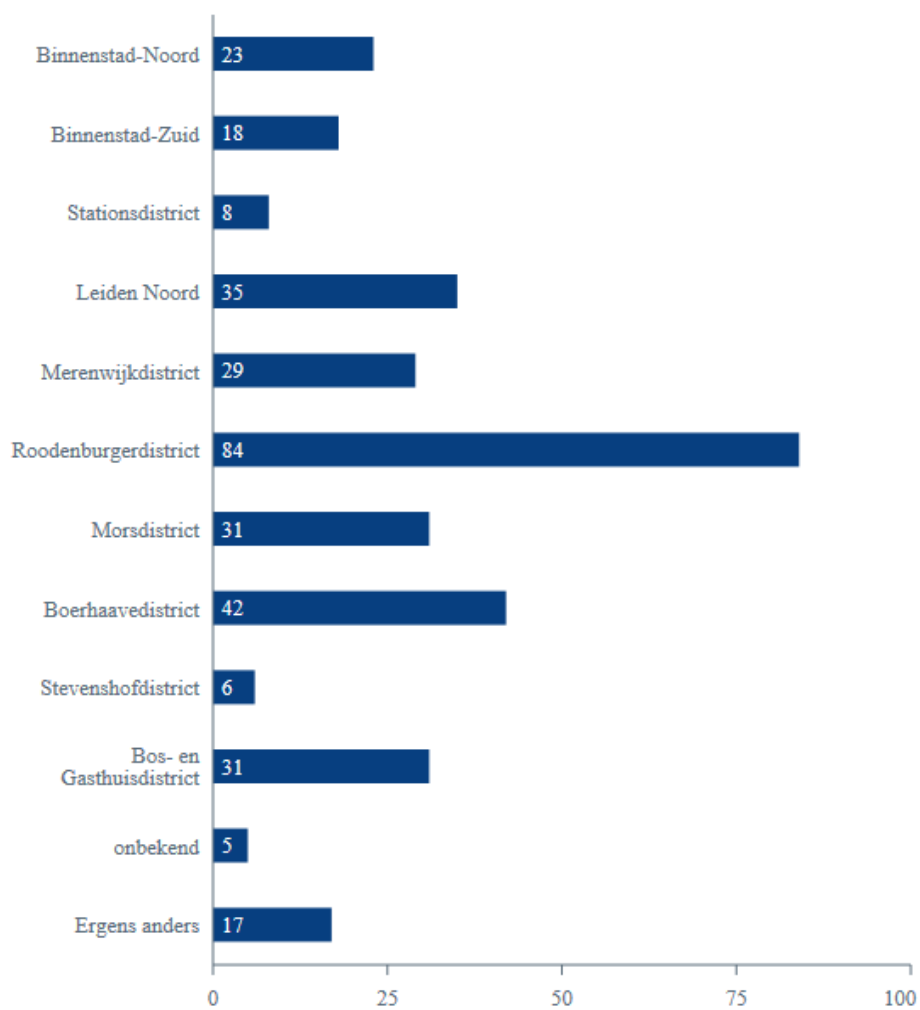
Aantal deelnemers: 329

Leeftijdsopbouw:

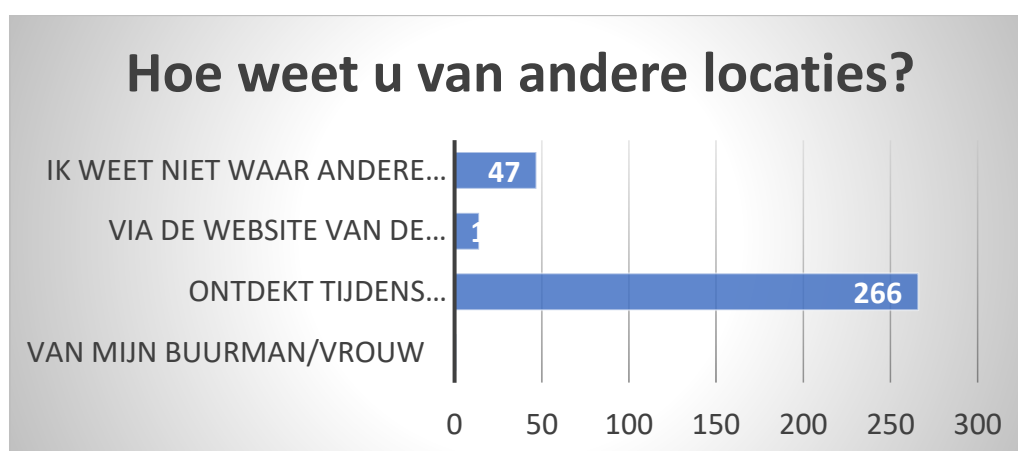
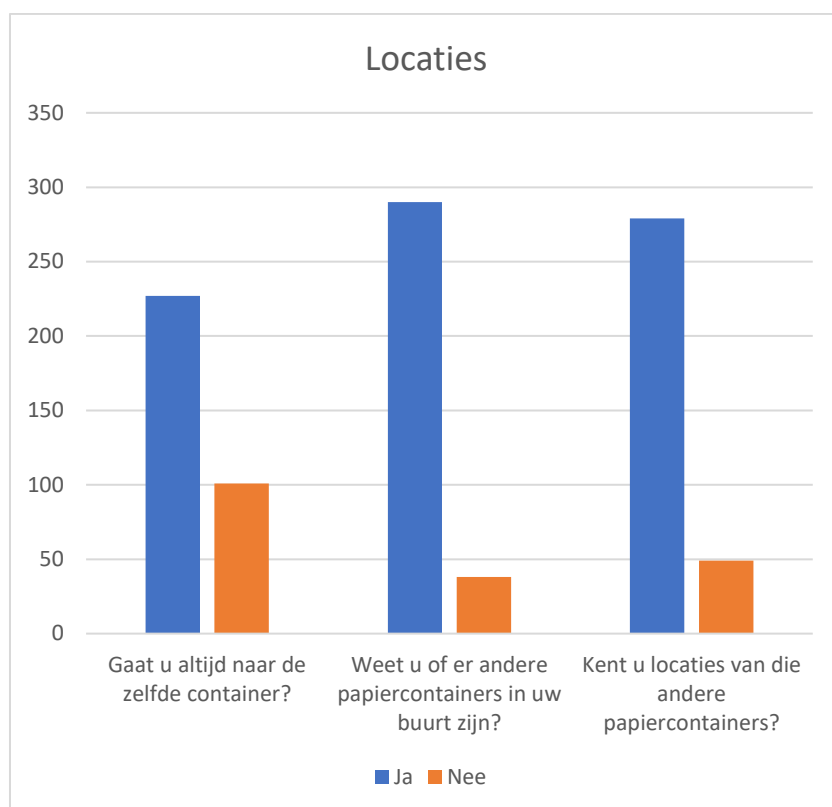


Geslacht:



Wijk:

Bekendheid locatie(s) en gebruik



Wat valt op?

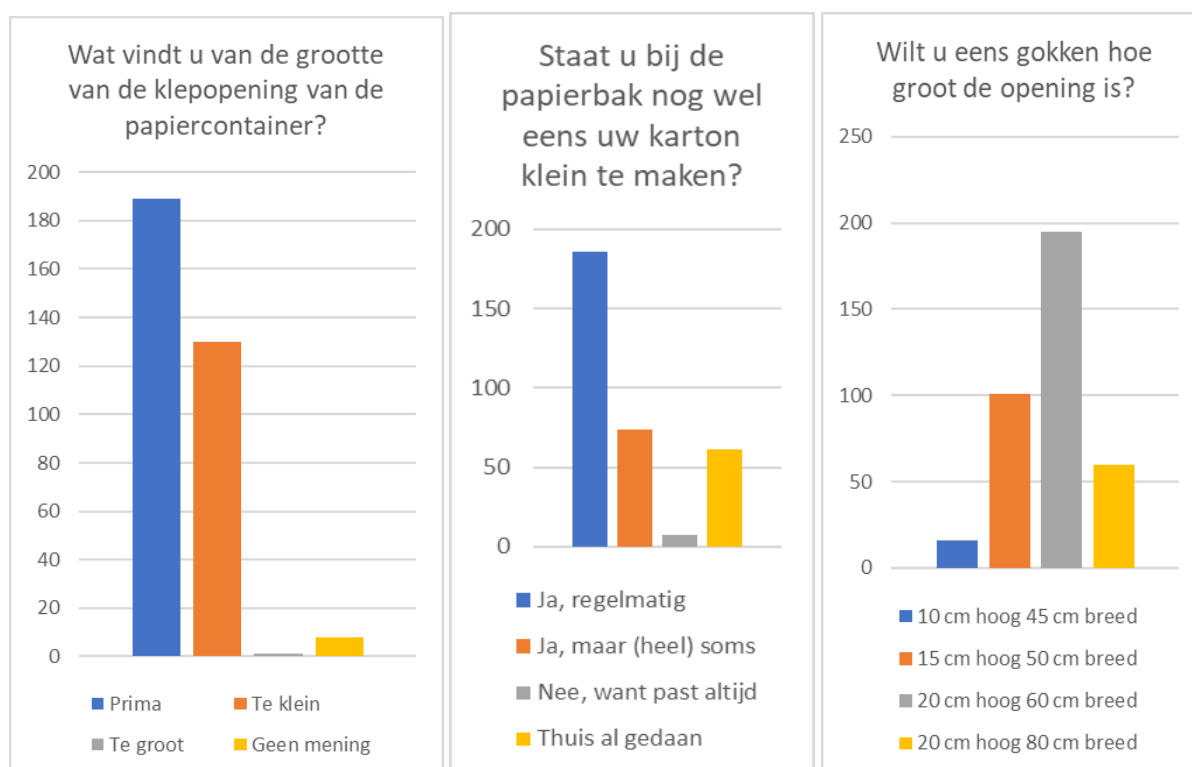
- Tweederde van de respondenten gaat altijd naar dezelfde papiercontainer.
- Het besef dat er andere containers in de buurt zijn, is groot.
- De meeste respondenten weten ook waar die andere papiercontainer(s) is/zijn.
- Het grootste deel van de respondenten heeft toevalligerwijs de locatie van andere papiercontainers ontdekt tijdens een wandeling of fietsend door de buurt.

Verdieping uit groepsinterviews:

- Er is kennis van de momenten waarop de containers meestal worden geleegd. Bij het papier wegbrengen wordt daar rekening mee gehouden.

- “Voordat ik oud papier wegbreng, check ik tijdens mijn wandelronde of de papierbak vol zit.”
- Veel mensen gebruiken de papiercontainer bij het winkelcentrum/de winkels. Het is onderdeel van de boodschappenroute: met volle (fiets)tassen of auto langs de papier- en andere containers, en daarna boodschappen doen.
- Kennis van alternatieve papiercontainers is er, maar papier weer mee naar huis nemen heeft vaak de voorkeur (wandelen of op de fiets). Afstand weegt mee in die keuze. De papierbakken zijn te ver uit elkaar. Met de auto helpt het als er een vrije parkeerplek is bij de papierbak.
- Graag meer voorlichting over wat er wel en niet in de papierbak mag.
- Doorbreken routine van papier weggooien: naar andere dag bijvoorbeeld dinsdag of woensdag? Meer kans op een lege bak.
- Hebben expats last van taalbarrière? Ze vragen het vaak bij de burens.

Grootte van de klep en kleinmaken karton



Wat valt op?

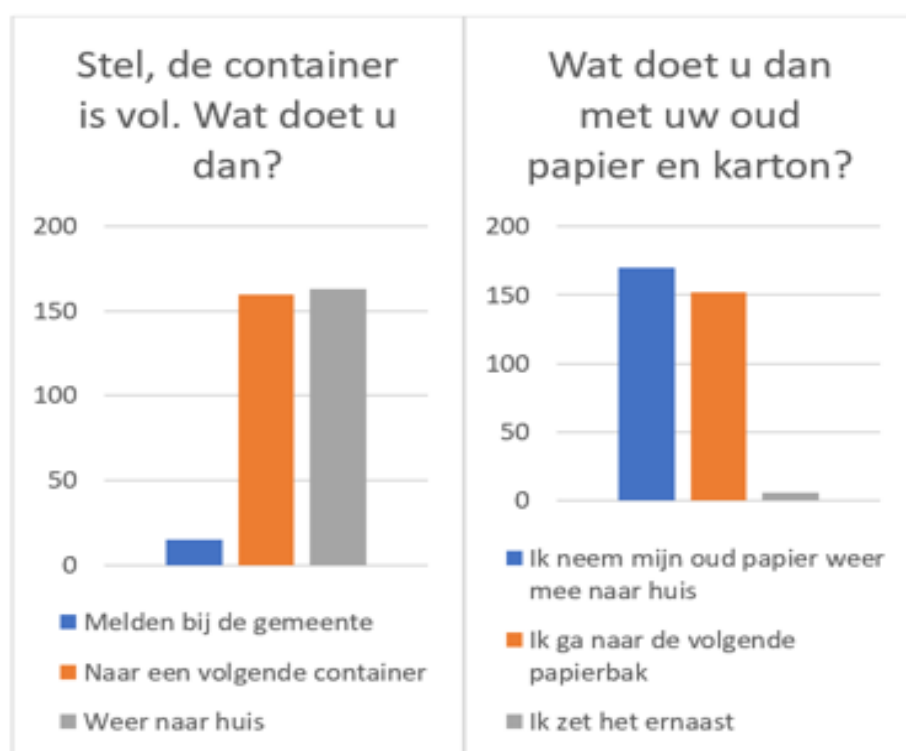
- Een grote groep vindt de klepopening prima qua grootte; meer dan eenderde vindt de opening te klein.
- Veel mensen (bijna 2/3) staan bij de papierbak hun karton klein te maken. Eenvijfde doet dit soms of heel soms, en eenvijfde heeft dit thuis al gedaan.
- De meerderheid van de respondenten schat de breedte 10 cm te groot in. De correcte maten zijn: 15 x 50 cm (meest voorkomend) en 20 x 80 cm.

Verdieping uit groepsinterviews:

- Kartonnen dozen worden het meest ter plekke klein gemaakt:
- “Voor mijn gevoel is dat makkelijker”

- Doos wordt gebruikt om rest van oud papier en karton te vervoeren. Daarna klein maken.
- Wel thuis: grotere hoeveelheid en grote verpakkingen klein maken zodat het karton zó in de container geschoven kan worden.
- “Grote kartonnen dozen – zeker als het er meer zijn - breng ik naar de Milieustraat.”
- “Ik voel wel lichte ergernis als ik dozen kleiner sta te maken bij de container.”
- De ondergrondse containers hebben een te kleine opening voor kartonnen dozen. Bij de bovengrondse containers zit de opening net te hoog.
- Het zou mooi zijn als verspreid over de stad een aantal containers met een bredere opening staan voor grote kartonnen dozen. Plus informatie over de locaties.

Volle container, en dan?



Wat valt op?

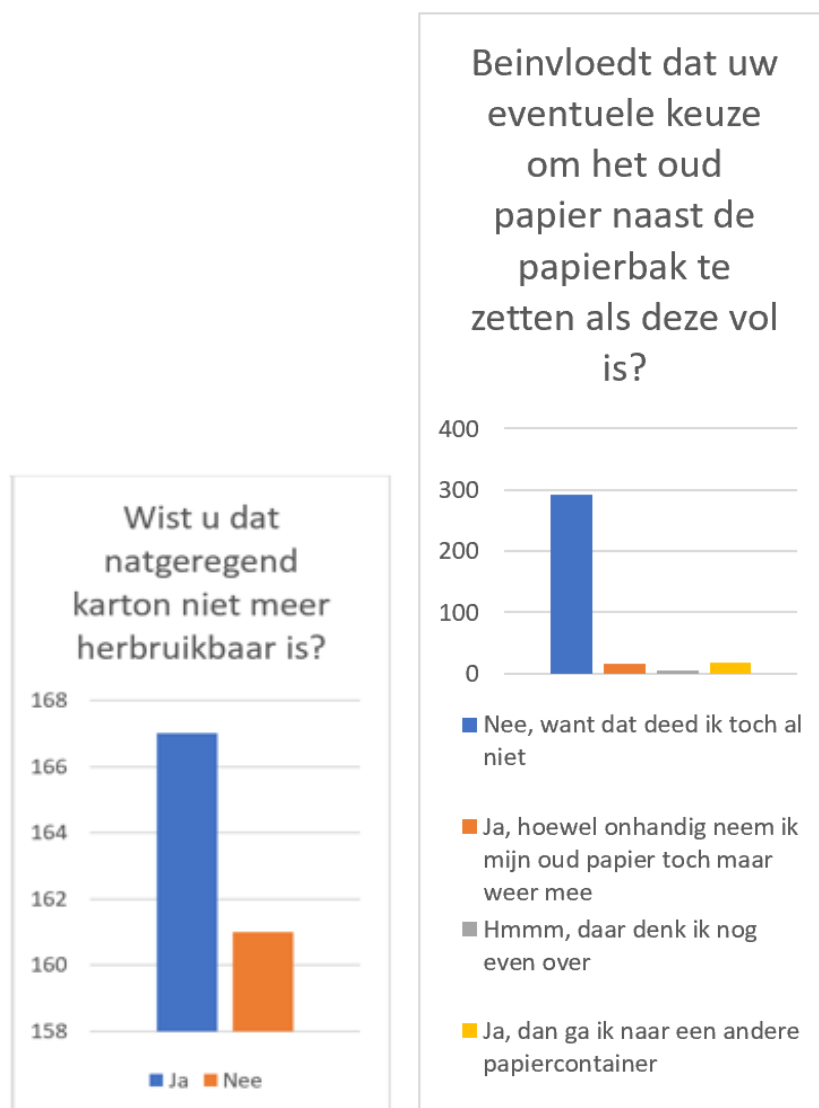
- De helft van de respondenten gaat naar een volgende container, de andere helft naar huis. Slechts 15 mensen melden het bij de gemeente.
- Een kleine meerderheid gaat dus liever naar huis met het oud papier dan het naar een volgende papiercontainer brengen. Want 279 mensen kennen de locatie.

Verdieping uit groepsinterviews:

- Volle papierbak komt een paar keer per jaar voor.
- Ondergrondse papiercontainers zijn minder vaak vol, dan de bovengrondse die we eerst hadden.
- Bij ons (Pasteurstraat) zijn de ondergrondse papiercontainers wel vaak vol, zeker in het weekend. En ik zie regelmatig mensen die ik niet ken. De plek rond de containers is ook smerig met veel troep.

- Volle papiercontainers worden niet gemeld, want:
 - Hoe werkt dat?
 - Dat moet ik thuis doen (op computer) en dan ben ik het alweer vergeten.
 - Iemand anders (de burens of de supermarkt tegenover de papierbak) doet het wel. Er zijn 'vaste melders'.
 - Volle papierbak is onvoldoende storend; vergelijk met volle restcontainer.
 - Als de papierbak vol zit, wordt ie (vast) snel geleegd. Ik kom later wel terug.
 - "Ik hoef het niet te melden, want er zit een sensor in, toch?"
 - Zit de gemeente daar wel op te wachten?
- Tip: sticker op de papierbak met QR-code om volle papierbak te melden.
- Kennis ontbreekt: wat gebeurt er met mijn melding? Heeft het zin?
- Nota bene: de glasbak heeft een te kleine capaciteit. Milde mate van irritatie over. In het verleden ook over papierbak: daarom een mini-container papier genomen. In de binnenstad bestaat die optie niet. En als bijvoorbeeld studentenhuisen opruimen, is er veel oud papier en glas tegelijk.

Herbruikbaarheid oud papier en karton en bijplaatsing



Wat valt op?

- De helft van de respondenten weet dat natgeregend papier niet meer kan worden hergebruikt, de helft niet.
- Slechts een kleine groep gaat naar een volgende container; het overgrote deel neemt het oud papier en karton dus weer mee naar huis.

Verdieping uit groepsinterviews:

- De meesten weten niet dat nat geworden papier niet meer kan worden hergebruikt. Toch wordt dit niet als argument gezien om oud papier en karton niet naast de container te plaatsen.
- Waarom zetten mensen oud papier ernaast, denkt u?
 - Ik moet van mijn afval af, dus ik zet het ernaast.
 - Ik heb het papier gescheiden, nu moet de gemeente zorgen dat ik het kwijt kan. (wederkerigheidsprincipe)
 - Gemakzucht, onverschilligheid of frustratie/boosheid.
 - Geen ruimte thuis
 - Niet bewust dat: vuil trekt vuil aan
 - Anonieme plekken: dat trekt 'dumpers' aan. Voorbeeld: Pasteurstraat.
- Redenen om papier weer mee naar huis te nemen:
- Sneller thuis dan bij een volgende papierbak.
- Veronderstelling dat de volgende papierbak ook vol zit.
- Volgende papierbak ligt niet op de route.
- Oud papier stinkt niet, dus geen probleem om weer thuis te bewaren.
- Belangrijkste argument om papier niet naast de container zetten: de eigen buurt schoonhouden. Want vuil trekt vuil aan. Als het waait, ligt het overal. Gaat om het eigen woongenot. Of: "Ik voel me te gast bij de papiercontainer".
- Oplossing: meer uitleg geven over dat bijplaatsing zorgt dat het een rotzooi wordt.